

SCHEDA FEC 26/2020: Assistenza tecnica per la predisposizione del progetto tecnico al fine dell'attivazione del servizio di gestione delle postazioni di lavoro

Tipologia di servizio	Assistenza tecnica per la predisposizione del progetto tecnico al fine dell'attivazione del servizio di gestione delle postazioni di lavoro
Oggetto del servizio	<p>Il servizio richiesto consiste in attività di studio, analisi e supporto tecnico specialistico per la predisposizione di un progetto tecnico che individui e confronti i diversi scenari di evoluzione nella gestione delle postazioni di lavoro della giunta nell'ambito del SIREG, considerando anche l'attuale sviluppo verso il cloud sia dell'infrastruttura che dei servizi al fine di attivare il nuovo servizio di gestione postazioni di lavoro.</p> <p>Gli scenari dovranno considerare la gestione integrata di tutte le fasi del ciclo di vita degli asset informatici, sia hardware che software, e la gestione centralizzata delle PDL, sia presso la giunta, con interventi on-site, sia da remoto.</p> <p>E' inoltre richiesta l'individuazione di un modello di raccordo del mercato in ambito hardware e software con ricadute sulle attività regionali.</p> <p>L'assistenza tecnica consentirà di definire le specifiche per l'attivazione del nuovo servizio di gestione delle postazioni di lavoro.</p>
Sedi di esecuzione del servizio	Da remoto e con possibili incontri presso la sede della Giunta di Regione Lombardia previo raccordo con le direzioni competenti. Si prevedono almeno due giornate alla settimana di presenza presso gli uffici di Regione Lombardia.

Prodotti e relative tempistiche	<p>I servizi richiesti consistono in attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi dei diversi apparati infotelematici in uso presso la Giunta regionale • supporto all'identificazione dell'evoluzione architettuale • supporto tecnico specialistico sulle tematiche infrastrutturali e sistemi/applicativi interni all'Amministrazione ed esterni • analisi delle specificità esistenti per valutare il grado di omogeneità a cui tendere • analisi e suggerimenti per il superamento delle criticità principali riscontrate in precedenti contrattualizzazioni • report degli incontri • produzione di un documento finale <p>I prodotti sopra indicati avranno la seguente tempistica di massima:</p> <p>Da avvio contratto e per i primi 15 gg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccolta documentazione • Confronto con gli interlocutori di RL <p>A seguire l'elaborazione progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identificazione dell'evoluzione architettuale • identificazione apparati • analisi criticità • elaborazione scenari • elaborazione proposte alternative
--	---

Team minimo di Lavoro	<p>-2 senior, laureati in ingegneria o informatica o lauree equipollenti, per 32 gg/uomo</p> <p>-1 senior, laureato in ingegneria o informatica o lauree equipollenti, specialista della sicurezza informatica, per 8 gg/uomo</p> <p>-1 senior laureato in ingegneria o informatica o lauree equipollenti, esperto in architettura software e dell'architettura complessiva di sistema, per 20 gg</p> <p>- 1 senior laureato in ingegneria o informatica o lauree equipollenti esperto di prodotto/tecnologie, per 8 gg</p> <p>Ciascun professionista dovrà avere una esperienza minima in ambito informatico di almeno 5 anni.</p>
Durata del contratto	<p>2 mesi a partire dalla data di sottoscrizione.</p>
Base d'asta	<p>La base d'asta è pari a € 25.000,00 (IVA esclusa).</p>

Modalità erogazione dei compensi	Si procederà al pagamento dell'importo contrattuale a seguito della consegna del documento finale di cui al paragrafo "prodotti"
Contenuti offerta tecnica	<p>L'offerta tecnica dovrà contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> -la metodologia, le fasi e le tempistiche per l'elaborazione del documento finale; -le autocertificazioni per ciascun componente il team di lavoro di cui all'Allegato Offerta Tecnica con riferimento a titolo di studio, anni di esperienza in ambito informatico ed esperienza di supporto per servizi informatici a Pubbliche Amministrazioni; - eventuali servizi aggiuntivi in termini di gg/uomo e/o componenti il team di lavoro superiori al minimo previsto.
Pesi	<p>Offerta tecnica: 70%</p> <p>Offerta economica: 30%</p>

Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> - Efficacia della proposta tecnica in termini di metodologia, fasi e tempistiche per l'elaborazione del documento finale: max 20 punti - Numero gg/uomo aggiuntive rispetto al minimo previsto: max 10 punti - Numero di figure aggiuntive rispetto al minimo richiesto: max 10 punti - Numero di esperienze dell'intero Team relative a supporto per servizi informatici a Pubbliche Amministrazioni: max 30 punti
Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili	<p>Il fornitore non tratterà dati personali/sensibili</p>